



Erfahrung
und
Kompetenz

Ferien-
häuser und
Ferien-
wohnungen

**IHR zuverlässiger
Partner rund um die
Vermietung.**

Travel Center Fehmarn GmbH

Burg, Landkirchener Weg 1 | 23769 Fehmarn
Telefon: 0 43 71-8 78 78 | Fax: 0 43 71-8 78 79
E-Mail: info@travel-center-fehmarn.de

Unsere Öffnungszeiten:

Januar bis Juni und
September bis Dezember:
Montag bis Freitag 9.00-16.00 Uhr

Juli und August:
Montag bis Freitag 9.00-17.00 Uhr
Samstag 13.00-17.00 Uhr

Travel Center Fehmarn

Ferienwohnungen & Ferienhäuser



©Satzwerkstatt Schramm | Grafik & Druck | Burg | 02/2022

**WIR kümmern
uns um IHR Insel-
Ferien-Objekt.**



Travel Center Fehmarn

Ferienwohnungen & Ferienhäuser



www.travel-center-fehmarn.de

Telefon (0 43 71) 8 78 78



Vermittlung

Wir kümmern uns um die Vermarktung Ihres Ferienobjektes (Ferienwohnung, Ferienhaus). Dies beinhaltet u.a. folgende Punkte:

- Vermittlung: Erstellen von Angeboten bis hin zur Buchung,
- Bearbeitung der Online-Buchungen,
- Belegungspflege,
- Pflege und Aktualisierung der Preise und Saisonzeiten.

Das Travel Center Fehmarn präsentiert Ihr Ferienobjekt

(bei Vermittlungsvertrag):

- im Internet:
 - auf der Homepage der Travel Center Fehmarn GmbH
 - optional auf weiteren Internetportalen.

Die persönliche Beratung vor Ort und am Telefon ist während der Geschäftszeiten für Sie, als Vermieter und für Ihre Gäste jederzeit möglich.

Vor der Neuaufnahme von Objekten wird eine Vor-Ort-Besichtigung durchgeführt, um sich ein Bild zu machen und Vorschläge für die Preisgestaltung, die Präsentation in der Buchungssoftware, die Festlegung von Preisen und Saisonzeiten zu erstellen.

Betreuung

Wir übernehmen die Betreuung Ihres Ferienobjektes. Hierzu können, je nach Vertragsgestaltung, gehören:

- Organisation der Schlüsselübergabe an den Gast,
- Organisation der Endreinigung,
- Abrechnung mit dem Gast,
- Abrechnung der Mieteinnahmen mit dem Eigentümer,
- Notfalltelefon für die anwesenden Gäste,
- Abrechnung der Ostseecard mit dem Gast und weiter mit der zuständigen Behörde.

Die Gäste können gegen Gebühr ausleihen:

- Wäschepakete für den Gast: Handtücher und Bettwäsche, die verschmutzte Wäsche verbleibt im Objekt und wird durch die Reinigungskräfte abgeholt,
- Kinderstuhl,
- Kinderreisebett,

Zur Betreuung des Ferienobjektes gehört auch:

- Bearbeitung der Schadensmeldungen von den Gästen oder dem Reinigungspersonal,
- Koordination mit Handwerkern vor Ort,
- stichprobenartige Kontrolle der Wohnung.