

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Travel Center Fehmarn GmbH

1. Vertragsparteien

Die Travel Center Fehmarn GmbH (nachstehend TCF genannt) vermittelt im Auftrag des jeweiligen Vermieters Ferienunterkünfte auf der Insel Fehmarn an Gäste.

Die TCF wird hierbei ausschließlich als Vermittler gegenüber dem Gast tätig, ein Mietvertrag kommt im Falle der Buchung des Gastes nicht mit TCF sondern mit dem jeweiligen Vermieter des gebuchten Objekts zustande.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten sowohl für das Verhältnis zwischen dem Gast und TCF als auch zwischen dem Gast und seinem Vermieter.

2. Vertragsschluss

Es sind drei Varianten der Buchung möglich:

a) Der Gast erhält auf seine unverbindliche Buchungsanfrage bei Vorhandensein eines passenden Objekts eine Optionsbestätigung von TCF, mit der ihm das Objekt benannt wird. Um die Option verbindlich zu reservieren erfolgt innerhalb einer vorgegebenen Frist (i.d.R. 1 Tag) eine Rücksendung der vom Gast unterzeichneten Optionsbestätigung an TCF per Post oder über das Internet.

Diese Reservierung ist für den Gast bindend und bedarf noch der Rückbestätigung durch den Vermieter. Nach Zugang der Optionsbestätigung erhält der Gast vom TCF eine verbindliche Buchungsbestätigung. Mit Zugang dieser Buchungsbestätigung wird der Mietvertrag abgeschlossen.

b) Der Gast veranlasst über das Internet eine verbindliche Anfrage. Wird diese innerhalb einer vorgegebenen Frist (i.d.R. 2 Tage) von TCF per Mail bestätigt, ist ein Mietvertrag geschlossen. Erfolgt keine Bestätigung, ist der Gast nach Ablauf von dieser Frist nicht mehr an die Anfrage gebunden.

c) Bei Objekten, die online gebucht werden können, erhält der Gast im Anschluss an die Buchung direkt eine Buchungsbestätigung.

3. Vertragsinhalt

Die Preise und Ausstattungsmerkmale ergeben sich aus der Buchungsbestätigung und den Beschreibungen der Unterkunft im Internet unter dem in der Buchungsbestätigung mitgeteilten Unterkunftslink. Sollten diese Angaben einander widersprechen, so gilt vorrangig die Buchungsbestätigung. Die angegebenen Preise sind Endpreise, sie enthalten alle Nebenkosten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt ist.

Die Ferienobjekte dürfen nur mit der auf der Buchungsbestätigung angegebenen Personenzahl belegt werden. Eine Überbelegung mit nicht angemeldeten Personen berechtigt den Vermieter zur sofortigen Kündigung des Mietverhältnisses. Eine Erstattung/Anrechnung des Mietpreises erfolgt nicht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Travel Center Fehmarn GmbH

Die Kurabgabe wird gesondert gemäß der jeweils geltenden Kurabgabenverordnung erhoben. Die Einziehung der Kurabgabe erfolgt durch TCF als Vermittler, dem jeweiligen Vermieter oder ein von ihm beauftragtes Serviceunternehmen.

Im Namen des Eigentümers kann die Überlassung des Ferienobjektes von einer Kautionszahlung abhängig gemacht werden. Die Kautionszahlung dient der Sicherung der Interessen des Eigentümers des Ferienobjektes bei eventuellen Schäden am Mietobjekt, bei Verlust des Schlüssels/der Schlüsselkarte oder die durch extreme Verschmutzung zusätzlich entstehenden Reinigungskosten. Die Abrechnung der Kautionszahlung erfolgt spätestens 3 Wochen nach Abreise. Eventuelle Schäden werden vor Rückzahlung von der Kautionszahlung abgezogen. Sollte der Wert der genannten Abzüge den Kautionsbetrag übersteigen, wird der Restbetrag dem Mieter in Rechnung gestellt. Es erfolgt keine Wohnungsabnahme durch den Vermittler/Betreuer bei Ihrer Abreise.

4. Zahlung

Der Gast hat nach Erhalt der Buchungsbestätigung innerhalb von 7 Tagen eine Anzahlung an TCF zu leisten. Die Höhe der Anzahlung ist der jeweiligen Objektbeschreibung bzw. Optionsbestätigung zu entnehmen und wird dem Gast mit der Buchungsbestätigung in Rechnung gestellt. Die Restzahlung hat bis spätestens 21 Tage vor Anreise zu erfolgen.

Bei kurzfristigen Buchungen (Zeitraum zwischen Buchung und Anreise weniger als 21 Tage) ist der Gesamtbetrag sofort fällig.

Leistet der Gast die Anzahlung oder die Restzahlung nicht innerhalb der vorgenannten Fristen, so ist der Vermieter, gegebenenfalls vertreten durch TCF, berechtigt nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz geltend zu machen.

5. Haustiere

Der Aufenthalt von Haustieren in der Unterkunft ist grundsätzlich nicht gestattet, es sei denn es ist ein Hinweis in der Unterkunftsbeschreibung vorhanden, dass Haustiere erlaubt sind.

6. Haftung

TCF haftet nicht für die vom Vermieter vorgegebenen Angaben/Leistungsbeschreibungen in den Buchungsunterlagen oder im Internet.

TCF trägt weder die Verkehrssicherungspflicht für das vermietete Objekt, noch haftet TCF für die Betriebssicherheit. Kann das Ferienobjekt wegen höherer Gewalt oder wegen Beschädigung durch Dritte nicht zur Verfügung gestellt werden, so ist die Erstattung auf die geleisteten Zahlungen beschränkt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Travel Center Fehmarn GmbH

Im Falle von Mängeln am Objekt sind diese vom Gast unverzüglich dem Vermieter oder TCF als dessen Erfüllungsgehilfen mitzuteilen. Für den temporären Ausfall / Störung eines eventuell vorhandenen Internetzugangs erfolgt keine Haftung durch TCF oder durch den Vermieter, eine Reduzierung des Mietpreises ist ausgeschlossen. Es sei denn, dieser Ausfall beruht nachweislich auf einer Störung der Empfangseinrichtung des Mietobjektes.

7. Anreise

Können Sie Ihre Reise wegen behördlicher Einschränkung nicht antreten (Einschränkung aus Ihrer Herkunftsregion), die Ferienunterkunft jedoch zur Verfügung steht, berechtigt dies nicht zur kostenfreien Stornierung.

Ist Ihre Anreise wegen behördlicher Einschränkung des Landes Schleswig-Holstein nicht möglich (z.B. keine Anreise auf die Insel Fehmarn möglich), kann die Reise auf einen anderen Zeitpunkt umgebucht oder kostenfrei storniert werden.

8. Abreise

Gäste haften für Schäden, die sie an der Ferienunterkunft verursacht haben. Die Ferienunterkunft ist pfleglich zu behandeln.

Eine verfrühte Abreise oder eine verspätete Anreise wird nicht erstattet.

Das Mietobjekt ist vom Gast bei Abreise besenrein zu hinterlassen. Sämtliche Mülleimer müssen entleert werden. Leergut sowie Papier und Restlebensmittel müssen entsorgt werden. Sämtliche Fenster und Türen müssen verschlossen werden. Sollte das Objekt vom Gast nicht gemäß diesen AGBs hinterlassen werden, behält sich der Vermieter die Geltendmachung von Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüchen (insbesondere zusätzliche Reinigungskosten) ausdrücklich vor.

9. Nichtanreise

Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten Reisepreis zu zahlen, abzüglich der vom Vermieter ersparten Aufwendungen.

Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Teilerstattung, es ist der vollständige Buchungsbetrag zu entrichten.

Die Nichterfüllung des Vertrages berechtigt den Vermieter in der Regel, nach Rechtsprechung der Gerichte bei Ferienwohnungen 90 % des vereinbarten Preises zu verlangen. Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Objekte nach Möglichkeit anderweitig zu vermieten, um Ausfälle zu vermeiden. Für den Fall einer anderweitigen Vermietung ist vom Gast eine Aufwandsentschädigung von 50,00 Euro netto, zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, zu zahlen.

Fehmarn, Dezember 2020