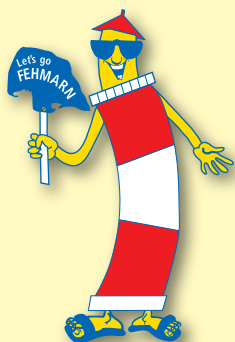


**Der zuverlässige
Partner rund um die
Vermietung.**

**Ihr Ferienobjekt
ist bei uns
in guten Händen!**

**TRAVEL CENTER
FEHMARN GmbH**



**Für die Vermittlung:
Travel Center Fehmarn GmbH**

**Für die Betreuung:
TCS Travel Center Service GmbH**

Burg, Landkirchener Weg 1 · 23769 Fehmarn
Telefon: 0 43 71-8 78 78 · Fax: 0 43 71-8 78 79
Email: info@travel-center-fehmarn.de

Unsere Öffnungszeiten:

Januar bis Juni und
September bis Dezember:
Montag bis Freitag 9.00-16.00 Uhr

Juli und August:
Montag bis Freitag 9.00-17.00 Uhr
Samstag 10.00-16.00 Uhr

©Satzwerkstatt Schramm, Burg



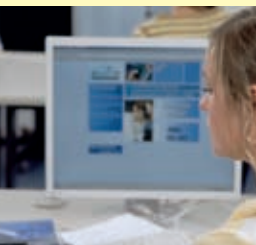
**TRAVEL CENTER
FEHMARN GmbH**



Vermittlung

Die Travel Center Fehmarn GmbH (TCF) kümmert sich um die Vermarktung Ihres Ferienobjektes (Ferienwohnung, Ferienhaus, Zimmer). Dies beinhaltet u. a. folgende Punkte:

- Vermittlung: Erstellen von Angeboten bis hin zur Buchung,
- Bearbeitung der Online-Buchungen,
- Belegungspflege,
- Pflege und Aktualisierung der Preise und Saisonzeiten.



Das TCF präsentiert Ihr Ferienobjekt (bei Vermittlungsvertrag):

- im Internet:
- auf der Homepage des Travel-Center-Fehmarn,
- optional auf weiteren Internetportalen.

Die Aufnahme und Präsentation des Ferienobjektes in unserem Gastgeberverzeichnis ist ebenfalls möglich. Das Gastgeberverzeichnis wird jährlich neu aufgelegt und verteilt. Es wird auch als online-Blätternversion auf unserer Homepage veröffentlicht.



Die persönliche Beratung vor Ort und am Telefon ist während der Geschäftszeiten für Sie, als Vermieter und für Ihre Gäste jederzeit möglich.

Vor der Neuaufnahme von Objekten wird eine Vor-Ort-Besichtigung durchgeführt, um sich ein Bild zu machen und Vorschläge für die Preisgestaltung, die Präsentation in der Buchungssoftware, evtl. im Gastgeberverzeichnis (Katalog), die Festlegung von Preisen und Saisonzeiten zu erstellen.

Betreuung

Die Firma TCS Travel Center Service GmbH übernimmt die Betreuung Ihres Ferienobjektes. Hierzu können, je nach Vertragsgestaltung, gehören:

- Organisation der Schlüsselübergabe an den Gast,
- Organisation der Endreinigung,
- Abrechnung mit dem Gast,
- Abrechnung der Mieteinnahmen mit dem Eigentümer,
- Notfalltelefon für die anwesenden Gäste,
- Abrechnung der Ostseecard mit dem Gast und weiter mit der zuständigen Behörde.

Die Gäste können gegen Gebühr ausleihen:

- Wäschepakete für den Gast: Handtücher und Bettwäsche, die verschmutzte Wäsche verbleibt im Objekt und wird durch die Reinigungskräfte abgeholt,
- Kinderstuhl,
- Kinderbett,
- Zustellbett.

Zur Betreuung des Ferienobjektes gehört auch:

- Bearbeitung der Schadensmeldungen von den Gästen oder dem Reinigungspersonal,
- Koordination mit Handwerkern vor Ort,
- stichprobenartige Kontrolle der Wohnung.

