

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Travel Center Fehmarn GmbH

## 1. Vertragsparteien

Die Travel Center Fehmarn GmbH (nachstehend TCF genannt) vermittelt im Auftrag des jeweiligen Vermieters Ferienunterkünfte auf der Insel Fehmarn an Gäste.

Die TCF wird hierbei ausschließlich als Vermittler gegenüber dem Gast tätig, ein Mietvertrag kommt im Falle der Buchung des Gastes nicht mit TCF sondern mit dem jeweiligen Vermieter des gebuchten Objekts zustande.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten sowohl für das Verhältnis zwischen dem Gast und TCF als auch zwischen dem Gast und seinem Vermieter.

## 2. Vertragsschluss

Es sind drei Varianten der Buchung möglich:

a) Der Gast erhält auf seine **unverbindliche Buchungsanfrage** bei Vorhandensein eines passenden Objekts eine Optionsbestätigung von TCF, mit der ihm das Objekt benannt wird. Um die Option verbindlich zu reservieren erfolgt innerhalb **einer vorgegebenen Frist (i.d.R. 1 Tag)** eine Rücksendung der vom Gast unterzeichneten Optionsbestätigung an TCF per Post oder über das Internet.

Diese Reservierung ist für den Gast **bindend** und bedarf noch der Rückbestätigung durch den Vermieter. Nach Zugang der Optionsbestätigung erhält der Gast vom TCF eine verbindliche Buchungsbestätigung. Mit Zugang dieser Buchungsbestätigung wird der Mietvertrag abgeschlossen.

b) Der Gast veranlasst über das Internet eine **verbindliche Anfrage**. Wird diese innerhalb einer vorgegebenen Frist (i.d.R. 24 Stunden) von TCF per Mail bestätigt, ist ein Mietvertrag geschlossen. Erfolgt keine Bestätigung, ist der Gast nach Ablauf von dieser Frist nicht mehr an die Anfrage gebunden.

c) Bei Objekten, die **online gebucht** werden können, erhält der Gast im Anschluss an die Buchung direkt eine Buchungsbestätigung.

### 3. Vertragsinhalt

Die Preise und Ausstattungsmerkmale ergeben sich aus der Buchungsbestätigung und den Beschreibungen der Unterkunft im Internet unter dem in der Buchungsbestätigung mitgeteilten Unterkunftslink. Sollten diese Angaben einander widersprechen, so gilt vorrangig die Buchungsbestätigung. Die angegebenen Preise sind Endpreise, sie enthalten alle Nebenkosten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt ist.

Die Ferienobjekte dürfen nur mit der auf der Buchungsbestätigung angegebenen Personenzahl belegt werden. Eine Überbelegung mit nicht angemeldeten Personen führt zum sofortigen Ende des Mietverhältnisses.

Die Kurabgabe wird gesondert gemäß der jeweils geltenden Kurabgabenverordnung erhoben. Die Einziehung der Kurabgabe erfolgt durch TCF als Vermittler, den jeweiligen Vermieter oder ein von ihm beauftragtes Serviceunternehmen.

Im Namen des Eigentümers kann die Überlassung des Ferienobjektes von einer Kautionszahlung abhängig gemacht werden. Die Kautionszahlung dient der Sicherung der Interessen des Eigentümers des Ferienobjektes bei eventuellen Schäden am Mietobjekt, bei Verlust des Schlüssels/der Schlüsselkarte oder die durch extreme Verschmutzung zusätzlich entstehenden Reinigungskosten. Die Abrechnung der Kautionszahlung erfolgt spätestens 3 Wochen nach Abreise. Eventuelle Schäden werden vor Rückzahlung von der Kautionszahlung abgezogen. Sollte der Wert der genannten Abzüge den Kautionsbetrag übersteigen, wird der Restbetrag dem Mieter in Rechnung gestellt. Es erfolgt keine Wohnungsabnahme durch den Vermittler/Betreuer bei Ihrer Abreise.

### 4. Zahlung

Der Gast hat nach Erhalt der Buchungsbestätigung innerhalb von 7 Tagen eine Anzahlung an TCF zu leisten. Die Höhe der Anzahlung ist der jeweiligen Objektbeschreibung bzw. Optionsbestätigung zu entnehmen und wird dem Gast mit der Buchungsbestätigung in Rechnung gestellt. Die Restzahlung hat bis spätestens 21 Tage vor Anreise zu erfolgen.

Bei kurzfristigen Buchungen (Zeitraum zwischen Buchung und Anreise weniger als 21 Tage) ist der **Gesamtbetrag sofort fällig**.

Leistet der Gast die Anzahlung oder die Restzahlung nicht innerhalb der vorgenannten Fristen, so ist der Vermieter, gegebenenfalls vertreten durch TCF, berechtigt nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz geltend zu machen.

## **5. Haustiere**

Der Aufenthalt von Haustieren in der Unterkunft ist grundsätzlich nicht gestattet, es sei denn es ist ein Hinweis in der Unterkunftsbeschreibung vorhanden, dass Haustiere erlaubt sind.

## **6. Haftung**

TCF haftet nicht für die vom Vermieter vorgegebenen Angaben/Leistungsbeschreibungen in den Buchungsunterlagen oder im Internet.

TCF trägt weder die Verkehrssicherungspflicht für das vermietete Objekt, noch haftet TCF für die Betriebssicherheit.

Im Falle von Mängeln am Objekt sind diese vom Gast unverzüglich dem Vermieter oder TCF als dessen Erfüllungsgehilfen mitzuteilen.

## **7. Nichtanreise**

Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu bezahlen, abzüglich der vom Vermieter ersparten Aufwendungen. Die Nichterfüllung des Vertrages berechtigt den Vermieter in der Regel, nach Rechtsprechung der Gerichte bei Ferienwohnungen 90 % des vereinbarten Preises zu verlangen. Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Objekte nach Möglichkeit anderweitig zu vermieten, um Ausfälle zu vermeiden. Für die Zeit der anderweitigen Vermietung entfällt eine Zahlungspflicht des Gastes. Die geleistete Buchungsgebühr wird nicht erstattet.

Fehmarn, Oktober 2017